



Unabhängige  
Patientenberatung  
Deutschland | UPD



# Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) (Независимая служба консультирования пациентов в Германии)

## Средства реабилитации и медицинская реабилитация

Petra Heinevetter

Kay Reif



# Презентация Независимой службы консультирования пациентов

UPD способствует повышению уровня медицинской грамотности с каждой консультацией



Мы предоставляем независимые, нейтральные, бесплатные и профессиональные консультации по вопросам здравоохранения и медицинского права.

Имея около 130 сотрудников, мы охватываем весь спектр услуг: Юристы, врачи, медицинские ассистенты, фармацевты, эксперты и специалисты из специализированных областей, таких как уход и социальное обеспечение.

Мы усиливаем пациентоориентированность в системе здравоохранения и указываем на недостатки в системе здравоохранения, обращаем внимание политиков и общественности.

Текущее финансирование до конца 2023 года со стороны Ассоциации обязательного медицинского страхования и Ассоциации частного медицинского страхования предусматривает консультирование на иностранных языках





## Быстро - Легкодоступно - Квалифицированно

К нам, как в службу консультирования пациентов, можно обратиться различными способами



UPD доступна на сайте, по телефону, онлайн и по почте.

Консультирование в регионе в 30 местах и более трех консультационных мобильных пунктов UPD в 100 других городах Германии - сейчас мобильный тур отсутствует

Консультация UPD доступна 68 часов в неделю по телефону  
пн-пт 8:00-20:00, сб 8:00-16:00

Консультации также доступны на русском, турецком и арабском языках



# Независимая служба консультирования пациентов в Германии | UPD

Юристы и работники органов социального обеспечения консультируют по таким вопросам:

- Права пациентов
- Выплаты пособий по болезни
- Уход
- Ошибки в лечении
- Согласие на донорство органов
- Распоряжение пациента на случай недееспособности
- Медицинское страхование
- Договор на лечение



## Независимая служба консультирования пациентов в Германии | UPD

Врачи, стоматологи, фармацевты, психологи, фельдшеры и другие будут рады проконсультировать вас на следующие темы:



- Поиск врача
- Терапия
- Заболевания
- Уход за больными
- Стоматология
- Методы обследования
- Лекарственные средства
- Ранняя диагностика
- Объяснение результатов
- Вакцинация
- Медицина путешествий
- Лечение заболеваний





## **С UPD можно связаться по всей стране по телефону**

**Горячая линия на немецком: 0800 011 77 22 с  
понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00,  
суббота с 8:00 до 16:00**

**Горячая линия на русском: 0800 011 77 24 с  
понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00,  
Суббота с 8:00 до 16:00  
(бесплатно со всех сетей)**





# Медицинская реабилитация

## в Украине

**Медицинская реабилитация** - это комплекс мероприятий, включающий способы ускорения восстановления, стимуляции реперативно-регенеративных процессов, выявления и укрепления компенсаторных механизмов, коррекции общей резистентности организма и иммунитета, или **реабилитационная медицина** - это мультидисциплинарный подход к здравоохранению и медицине, направленный на восстановление или улучшение функциональных способностей, независимости и качества жизни и здоровья лиц, перенесших физическую или психологическую травму, болезнь, инвалидность или хронические заболевания.



# Что такое лечение?

## Какие услуги предоставляются в Германии?

- Нужно для распознавания болезни, ее излечения, предотвращения ее обострения и облегчения симптомов заболевания.
- Лечение заболевания включает в себя:
  - Медицинское лечение, включая психотерапию
  - Лечение зубов, включая протезирование
  - Обеспечение лекарствами, перевязочными материалами, вспомогательными средствами, а также цифровыми оздоровительными технологиями
  - Домашний уход, внебольничная интенсивная терапия и помощь по дому
  - Стационарное лечение
  - Услуги по медицинской реабилитации и дополнительные услуги



- Пожалуйста, проконсультируйтесь с врачом





## Что такое лечение?

### Какой врач нужен?

- Вы можете обратиться к своему семейному врачу.
- Если лечение у врача общей практики будет недостаточным, вас направят к специалисту (например, ортопеду, ЛОРу, офтальмологу).
- Если визит к специалисту является срочным, врач общей практики может помочь договориться о встрече.
- Если амбулаторный врач считает стационарное лечение необходимым по медицинским показаниям, может быть осуществлена госпитализация.



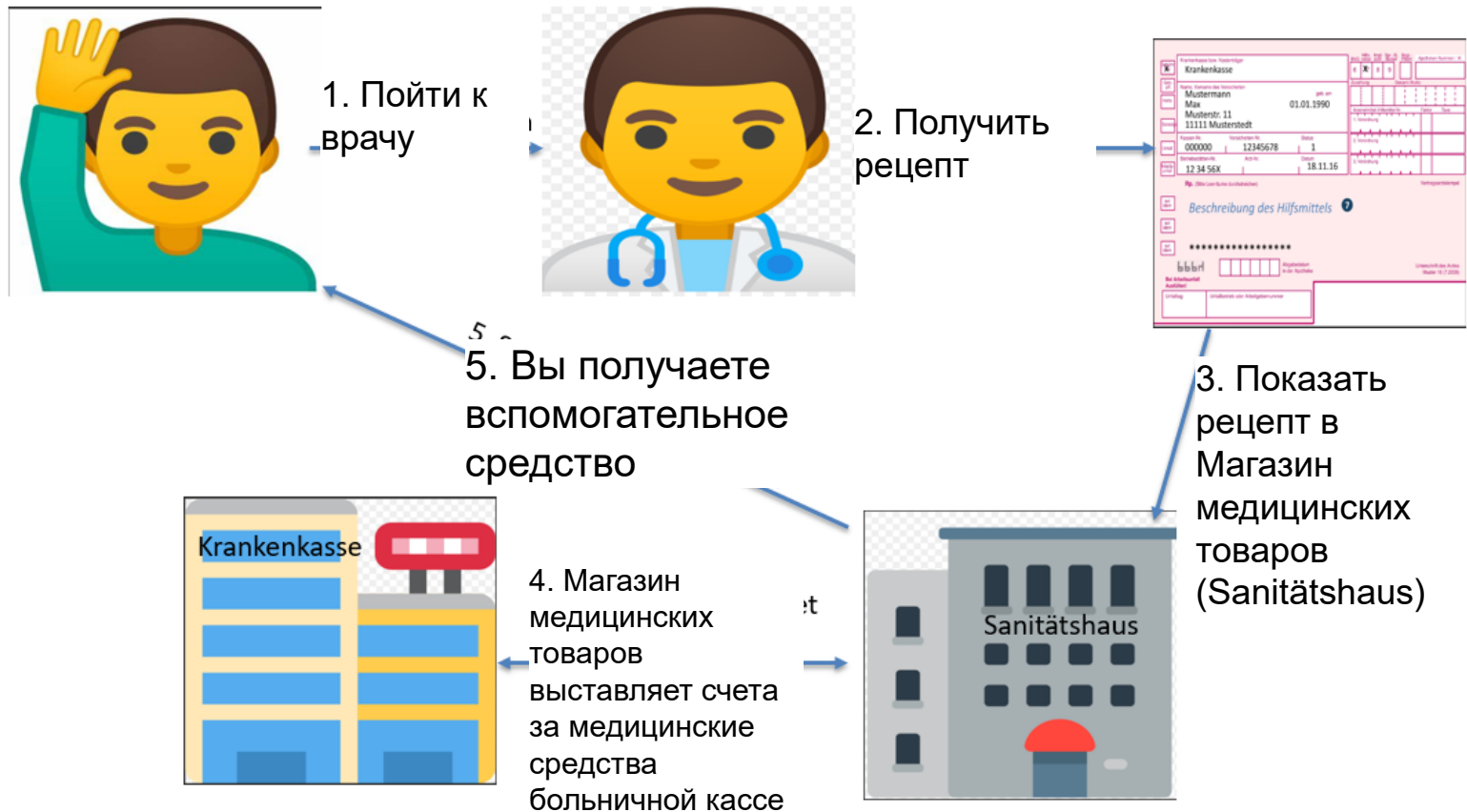
# Вспомогательные средства

## в Германии

- является частью медицинского лечения
- Вспомогательные средства - это приспособления, необходимые в отдельных случаях для закрепления успеха лечения путем его замены, поддержки или облегчения, для предотвращения инвалидности или для компенсации инвалидности.
- К ним относятся:
  - Средства для зрения и слуха (очки, слуховые аппараты)
  - Замены частей тела (протезы)
  - Ортопедические средства (ортопедическая обувь, инвалидные коляски)
  - Средства недержания мочи и кала
  - Другие вспомогательные средства



# Как получить вспомогательные средства?





## Что я должен учесть, когда речь идет о получении вспомогательных средств?

### Стандартная помощь (Regelversorgung)

- Необходимые, целесообразные вспомогательные средства предоставляются в рамках так называемой "стандартной помощи".
- Вспомогательные средства, которые выходят за её рамки, называются "высококачественной помощью" (расширенная программа).
  - Вспомогательные средства не оплачиваются в полном объеме больничной кассой.
  - Расходы, которые выходят за рамки необходимой с медицинской точки зрения целесообразной помощи, оплачиваются пациентом.
  - Врачи и магазин медицинских товаров (Sanitätshaus) должны предоставить разъяснения пациенту.



## Что я должен учесть, когда речь идет о получении вспомогательных средств?

### Доплата и сооплата

- за каждое вспомогательное средство предусмотрена так называемая "доплата" для лиц старше 18 лет
- она составляет минимум 5 евро и максимум 10 евро за одно средство
- В случае использования некоторых вспомогательных средств, которые быстро расходуются, например, средства для инконтиненции доплата составляет максимум 10 Евро в месяц
- В случае вспомогательных средств, которые являются предметами ежедневного использования, например, обувь или велосипед, пациент также должен оплатить часть стоимости.
- Существуют рекомендации относительно размера доплаты: ["Empfehlungen zu Eigenanteilen und Zuschüssen bei Hilfsmitteln mit Gebrauchsgegenstandsanteil,"](#) (на 22.02.2023)



## Что я должен учесть, когда речь идет о получении вспомогательных средств?

**Больничная касса не занимается всеми видами вспомогательных средств**

- За вспомогательные средства для реабилитации могут отвечать другие организации (например, ведомство интеграции).
- Если больничная касса не несет ответственности за вспомогательное средство, она должна в течение двух недель передать заявление в ответственный орган.

**!** Вы не обязаны знать, кто отвечает за финансирование помощи, на которую вы подаете заявку.

Больничная касса должна сообщить вам, когда и куда она переслала заявление.





## Что я должен учесть, когда речь идет о предоставлении вспомогательных средств?

Где я могу получить поддержку в подаче заявки на получение помощи?

- [Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung](#)
- [Sozialverband VdK Deutschland e.V.](#)
- [Sozialverband Deutschland e.V.](#)
- [Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.](#)
- [Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.](#)





**ПРИМЕРЫ: ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА**



## Примеры

### Вспомогательные средства

- Как получить слуховой аппарат для ребенка с пониженным слухом?
  - Где можно приобрести обувь для ребенка с инвалидностью и вспомогательные средства, например, велосипед?
  - К кому обращаться за протезированием?
- !** Обратитесь к врачу и обсудите, какие вспомогательные средства вам нужны. Если вспомогательные средства необходимы с медицинской точки зрения, вам выпишут рецепт.



## Примеры

### Вспомогательные средства

- Украинские беженцы приехали в Германию на собственных инвалидных колясках, которые они получили или купили в Украине. Инвалидные коляски ломаются. Больничная касса отказывается возмещать расходы на ремонт инвалидных колясок, которые были приобретены не в Германии и не за средства больничной кассы. Как я могу отремонтировать свою инвалидную коляску?

! Ремонт вспомогательного средства входит в перечень услуг, предоставляемых больничными кассами, но только в том случае, если его приобретение также было оплачено больничной кассой.

! В отдельных случаях выясните в больничной кассе, будет ли покрываться ремонт имеющихся вспомогательных средств. Если больничная касса откажет, получите рецепт на новое вспомогательное средство.



# Медицинская реабилитация

## в Германии

- является частью медицинского лечения
- Реабилитационные услуги - это все медицинские услуги, направленные на предупреждение, устранение, уменьшение или компенсацию инвалидности или потребности в уходе, предотвращение ее ухудшения или смягчение ее последствий.
- Реабилитационные услуги могут предоставляться амбулаторно или стационарно; по месту жительства (в случае мобильной реабилитации даже дома у лица, подлежащего реабилитации, или, например, в учреждении ухода), в признанной реабилитационной клинике.



# Медицинская реабилитация

## Основные принципы

- Заявление подается врачом или вместе с врачом, если реабилитация необходима по медицинским показаниям.
- В целом, заявление можно подавать каждые 4 года, если медицинские показатели соответствуют критериям.
- В случае новых заболеваний или ухудшения состояния здоровья, новая реабилитация также может быть утверждена до истечения четырех лет.
- Услуги могут предоставляться как амбулаторно (максимум 20 дней лечения), так и стационарно (три недели).
- Продление, как правило, возможно по медицинским показаниям, заявка подается через реабилитационный центр по согласованию пациентом.



# Медицинская реабилитация

## Кто оплачивает услуги?

- В целом, за это отвечает государственная больничная касса
  - Если вы уже платите взносы в немецкое пенсионное страхование, оно также может нести расходы.
  - Если больничная касса не отвечает за определенное вспомогательное средство, она должна в течение двух недель передать заявление в соответствующий орган.
- ! Вам не обязательно знать, кто является ответственным за
- финансирование медицинской реабилитации, на которую вы подаете заявку.
- ! Больничная касса должна сообщить вам, когда и куда она переслала
- заявление



# Медицинская реабилитация

## Особые виды медицинской реабилитации

- Онкологическая реабилитация
  - В течение 12 месяцев после завершения первичного лечения
  
- Послегоспитальная реабилитация (АНВ)
  - После лечения в больнице
  - Для особых диагнозов (Индикационный каталог: [Indikationskatalog – DRV für ANV](#))
  - Больница подает заявку





# Медицинская реабилитация

## Особые виды медицинской реабилитации

- Детская реабилитация
  - Для детей с хроническими заболеваниями
  - Продолжительность: обычно четыре недели
  - Сопровождающее лицо возможно до 12 лет, после - только при наличии медицинских оснований.
- Гериатрическая реабилитация
  - Для лиц старше 70 лет с минимум двумя различными клиническими диагнозами
  - Лечение болезни и реабилитация могут происходить одновременно



# Медицинская реабилитация

## Доплата, право выбора и учёт пожеланий

- Доплата
  - для лиц старше 18 лет в общей сложности 10 евро за календарный день
- Право выбора и учёт пожеланий
  - обоснованные пожелания лиц, имеющих право на льготы, учитываются в зависимости от:
    - личной жизненной ситуации,
    - возраста,
    - пола,
    - семейных обстоятельств, а также
    - следует учитывать религиозные и идеологические потребности лиц.
- ! Конкретные пожелания относительно реабилитационного учреждения
  - должны быть указаны уже при подаче заявки.



# Медицинская реабилитация

## Поиск подходящих учреждений

- Федеральная ассоциация реабилитации имеет каталог учреждений, где вы можете найти подходящие учреждения: [Reha-Einrichtungsverzeichnis](#)
- Вы можете позвонить в UPD или написать нам. Мы с радостью поможем вам подобрать реабилитационное учреждение.



## Если больничная касса отказывает в выплате

### Апелляция

- Если больничная касса отказала в выплате, можно подать апелляцию
- Вы можете найти информацию об этом на нашей домашней странице:  
[Widerspruch – Die wichtigsten Fragen und Antworten](#)
- Если у вас возникли дополнительные вопросы, просто позвоните нам.



Vielen

**Dank**

**Если мы вам нужны...**

**Телефон:**

**0800 011 77 22**

**Вебсайт:**

**[www.patientenberatung.de](http://www.patientenberatung.de)**