

Tu es réfugié(e) et tu as un handicap ?

Santé

Langue

Soins

Aides matérielles

Prestations



**Nous conseillons
et accompagnons**

Séjour

Asile

Enfants et famille

Éducation et travail

Reconnaissance du handicap



Kofinanziert von der Europäischen Union

Crossroads





Nous offrons un service téléphonique gratuit de premier conseil et d'orientation aux personnes handicapées réfugiées et à leurs proches.

Nous répondons à vos questions sur le système d'aide allemand pour les personnes handicapées. De plus, nous vous aidons à accéder à des offres d'aide locales et adaptées à votre situation.

Nous vous conseillons en ukrainien, russe, anglais et arabe. Pour les autres langues, nous faisons appel à un service d'interprétariat sur rendez-vous.



En quoi consiste notre offre de conseil ?

Grâce à nos conseils, nous soutenons les personnes handicapées réfugiées et leurs proches :

- Nous répondons à vos questions essentielles sur le système en Allemagne, concernant par exemple la santé, le handicap, les prestations financières, l'asile et le séjour, l'acquisition de la langue, l'éducation et le travail, les enfants et la famille...
- Nous recherchons pour vous des offres d'aide près de votre domicile et vous mettons en contact avec des services de conseil locaux. Ceux-ci connaissent généralement bien la situation locale et peuvent vous apporter un soutien efficace et à long terme.
- Jusqu'à ce que vous ayez établi un rapport solide avec les structures d'aide locales, nous continuons à vous accompagner par téléphone et à vous soutenir.



Vous souhaitez être conseillé(e)
par notre équipe ?

**Veillez remplir notre
formulaire en ligne**



[www.hi-deutschland-
projekte.de/cross-
roads/fr/beratung/
beratungsanfrage/](http://www.hi-deutschland-projekte.de/cross-roads/fr/beratung/beratungsanfrage/)

